

Betalingsproblemen?

Bel ons! Bel naar **020-5312345** en vraag naar *Kees de Boer*.

Ben je in een moeilijke situatie beland of ben je daar bang voor? Heb je problemen bij het betalen van de premie? Vanuit onze mogelijkheden kijken wij hoe wij je kunnen helpen en gaan wij graag met je op zoek naar een oplossing.

Een oplossing kan bijvoorbeeld zijn om de dekking te beperken of als het niet lukt om de premie in één keer te betalen dat je misschien geholpen bent met een betalingsregeling.

De premie voor een verzekering dient op tijd te worden betaald. Ben je een keer te laat met betalen, dan adviseren wij je alsnog zo snel als mogelijk aan ons te betalen. Je loopt namelijk het risico dat er op enig moment geen dekking meer is.

Heb je vragen over het betalen van je premie? Neem dan altijd contact met ons op. Overleg is beter, dan niets van je laten horen.

Ben je te laat met betalen, dan herinneren wij je met een eerste aanmaning aan je betalingsverplichting. Betaal je na deze eerste aanmaning je premie nog niet op tijd, dan wordt je dekking geschorst en heb je geen recht meer op een vergoeding of hulp.

Bij een geschorste dekking kan je geen beroep meer doen op je verzekering, hetgeen betekent dat schade aan jou niet meer vergoed wordt, maar ook – in het geval van een aansprakelijkheidsdekking – dat kosten voor schade die je hebt toegebracht aan anderen voor jouw rekening zijn. Vooral bij een onverhoopte letselschade kunnen deze kosten zeer hoog oplopen.

Let op: heb je motorrijtuigverzekering, dan wordt het kenteken bij de RDW afgemeld en mag je niet meer met het vervoermiddel rijden. De RDW controleert dagelijks of voertuigen verzekerd zijn. Is je voertuig langer dan twee dagen niet verzekerd? Dan krijg je van de RDW een boete. Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) verstuurt deze.

Belangrijk: een ander belangrijk gegeven is dat je ook geregistreerd wordt onder vermelding van de reden waarom de verzekering is beëindigd. Deze registratie vindt plaats bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Verzekeraars in Nederland gebruiken deze gegevens bij het beoordelen van nieuwe verzekeringsaanvragen. Dit kan nadelige gevolgen hebben als je een nieuwe verzekering af wilt sluiten.

Nadat je alle openstaande premies hebt voldaan, ben je pas na 24 uur na ontvangst van de laatste premie weer verzekerd. Let wel: **je verzekering kan niet met terugwerkende kracht ingaan.**

Bel ons! Bel naar **020-5312345** en vraag naar *Kees de Boer*.

* Bij betalingsproblemen kan je ook advies vragen aan een schuldhulpverlener of contact opnemen met je gemeente.